

Geschäftsbedingungen

Um die von Les Méditerranées angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit der Reservierung eines Aufenthalts oder dem Betreten des Geländes der Einrichtung akzeptieren Sie vollständig unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Hausordnung, die im Falle höherer Gewalt während der Saison geändert werden kann.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Die Buchung wird erst mit der Zusage der Campinganlagen Les Méditerranées nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder - im Fall einer online-Buchung - der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.
- Jegliche Buchung bedarf der Annahme durch die Campinganlagen Les Méditerranées. Die Campinganlagen Les Méditerranées entscheiden nach eigenem Ermessen über die Annahme oder die Ablehnung einer Buchung, entsprechend den freien Kapazitäten und allgemein allen Umständen, welche einer Ausführung der getätigten Buchung entgegenstehen könnten. Die Campinganlagen Les Méditerranées bieten Aufenthalte für Familien im traditionellen Sinne an und die Unterkünfte sind speziell zu diesem Zweck konzipiert. Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, jegliche Buchung, die im Widerspruch zu diesem Prinzip steht oder die dieses Prinzip zu umgehen versucht, abzulehnen.
- Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Sie können Ihre Buchung ohne vorherige Genehmigung der Campinganlagen Les Méditerranées auf keinen Fall untervermieten oder abtreten.
- Der Kunde, der auf einem Stellplatz oder in einer Mietunterkunft untergebracht ist, muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Eine Versicherungsbescheinigung kann vor Beginn des Aufenthalts vom Kunden verlangt werden.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund begleitet sein.
- Die Nummern der Stellplätze oder der Mietunterkünfte sind nicht garantiert. Aus organisatorischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt behält sich die Campingleitung das Recht vor, die Nummer der Mietunterkunft oder des Stellplatzes zu ändern.
- Die Grundrisse und Fotos der Unterkünfte dienen nur zur Veranschaulichung. Die Anordnung und Merkmale der Räume können von Modell zu Modell variieren.

Campingstellplatz: Der Basispreis umfasst den Stellplatz für 1 oder 2 Personen für ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil, ein Fahrzeug sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen.

Mietunterkünfte: Die Mietunterkünfte sind voll ausgestattet. Die Mietunterkünfte bieten in der Regel Platz für 4 bis 8 Personen. Es wird nur ein leichtes Fahrzeug akzeptiert. Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Personenanzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zur Anlage zu verweigern. Zusätzliche Installationen oder Zelte für Kinder werden neben den Mietunterkünften nicht akzeptiert.

Bearbeitungsgebühren: Les Méditerranées bietet die Bearbeitungsgebühr auf die Unterkünfte an. Bei Campingplätzen fallen je nach Zeitraum Bearbeitungsgebühren an.

PREISE UND KURTAZE

Die Preise können je nach Buchungsdatum variieren. Um den genauen, gültigen Preis zu erfahren, besuchen Sie unsere Website www.lesmediterranees.com oder wenden Sie sich direkt an unsere Campingdörfer.

Unterkunft: Diese Preise gelten pro Nacht, zuzüglich Zuschläge und Touristensteuer. Alle Preise sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer.

Stellplatz: Dies entspricht einer Nacht für 1 oder 2 Personen, zuzüglich aller Zuschläge und der Touristensteuer. Die Preise sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer.

- Les Méditerranées können in Laufe der Saison Sonderangebote durchführen (Zeiträume und Produkte werden noch festgelegt).
- Die Höhe der Kurtaxe ist je nach Gemeinde unterschiedlich.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen an die Campinganlage geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden.
- Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ist der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung zahlbar.

IHR AUFTENTHALT

1. Ankunft

- Je nach Zeitraum, sind die An- und Abreisetage unterschiedlich.
- Mietunterkünfte: Sie müssen vor Ihrer Ankunft online eine Kautions in Höhe von 300€ hinterlegen. (600€ für Family PRESTIGE). Sie werden ab 12 Uhr begrüßt; die Schlüsselübergabe ist bis spätestens 17 Uhr garantiert.
- Camping-Stellplätze: Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 14.00 Uhr empfangen. Für GRAND CONFORT-Stellplätze mit privatem Sanitärbereich und Kochnische ist eine Kautions von 300€ zu hinterlegen.

2. Während Ihres Aufenthalts

- Der Camper muss sich selbst versichern: Der Camper haftet für die Bewachung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrrad usw.). Die Campinganlagen Les Méditerranées haften nicht bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw. und bei Vorfällen, die in den Anwendungsbereich der Haftpflichtversicherung des Campers fallen.
- Alle Kunden müssen sich an die Hausordnung, sowie an die Charta von Les

Méditerranées halten.

- Jeder Mieter haftet für Störungen oder Belästigungen durch Personen, die ihren Aufenthalt mit ihm verbringen oder ihn besuchen.

3. Abreise

- Stellplatz:** Am Tag der Abreise, der auf Ihrem Schein angegeben ist, muss der Stellplatz vor 11:00 Uhr geräumt werden. GRAND CONFORT-Stellplatz mit privatem Sanitärbereich und Kochnische: Der private Sanitärbereich und die Kochnische müssen vor 10 Uhr geräumt werden. Der Stellplatz muss bis spätestens 11 Uhr vollständig geräumt sein. Bei Abreise nach 11:00 Uhr kann ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis berechnet werden. Der Stellplatz und die Einrichtungen müssen sauber hinterlassen werden. Für GRAND CONFORT-Stellplätze mit privatem Sanitärbereich und Kochnische kann die Endreinigung zum Preis von 29€ bis spätestens 48 Stunden vor Ihrer Abreise gebucht werden. Sollten die Einrichtungen vor Ihrer Abreise nicht ordnungsgemäß gereinigt worden sein, wird Ihnen eine Reinigungspauschale von 100€ berechnet. Die Direktion behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren zu erheben, wenn sie feststellt, dass die Einrichtungen aufgrund mangelnder Sorgfalt in einem offensichtlich verschmutzten oder beschädigten Zustand hinterlassen wurden.

- Mietunterkünfte:** Am Tag der Abreise, der auf Ihrem Anmeldeformular angegeben ist, muss die Mietunterkunft nach vorheriger Terminvereinbarung vor 10 Uhr geräumt werden. Bei einer Abreise außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an Ihre Rezeption. Im Falle einer Abreise außerhalb dieser Zeiten kommen Sie bitte näher an Ihre Rezeption.

Bei einer Abreise nach 10 Uhr kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis in Rechnung gestellt werden.

Die Unterkunft wird in einem sauberen Zustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung des Zustands der Räumlichkeiten, falls sich dies als notwendig erweist. Die Kautions wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Entschädigungen für eventuell Schäden, die auf einer beweiskräftigen Rechnung ausgewiesen sind.

Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen sollten. Die Endreinigungspauschale (buchbar bis 48 Stunden vor Ihrer Abreise) beträgt 80€ für COSY- und COLLECTION-Unterkünfte. Bei SIGNATURE- und PRESTIGE-Unterkünften ist die Endreinigungspauschale im Preis der Unterkunft inbegriffen. Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht ordnungsgemäß gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungspauschale von 200€ in Rechnung gestellt. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Strafgebühren zu erheben, wenn sie feststellt, dass die Unterkunft aufgrund mangelnden Respekts in einem offensichtlich verschmutzten oder beschädigten Zustand hinterlassen wurde.

TIERE

Hunde sind auf den Campingplätzen Les Méditerranées erlaubt, mit Ausnahme der Hunde der Kategorie 1 und 2, gegen eine bei der Reservierung zu zahlende Gebühr. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden. Der Zugang zu den Schwimmbeckenbereichen, zu Lebensmittelgeschäften und zu Gebäuden ist ihnen untersagt. Der Impfpass sowie eine aktuelle Haftpflichtversicherung können verlangt werden. In den Mietunterkünften sind folgende Hunde erlaubt: 1 Hund mit einem Höchstgewicht von 23 kg oder 2 Hunde mit einem Gewicht von jeweils unter 10 kg. Alle anderen Tiere sind strengstens verboten. Bei Nichteinhaltung dieser Regel behält sich die Direktion das Recht vor, finanzielle Strafen zu verhängen und/oder den Aufenthalt ohne Rückerstattung zu beenden.

BESUCHER UND AUFSCHLÄGE

Die Anzahl der Besucher darf die maximale Belegung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft nicht überschreiten. Vorbehaltlich der Zustimmung der Geschäftsleitung können Besucher unter der Verantwortung der empfangenden Camper auf dem Campingplatz zugelassen werden. Der Besucher muss sich gemeinsam mit seinem Gastgeber an der Rezeption anmelden und dort für die Dauer des Besuchs einen Ausweis hinterlegen. Für Besucher ist der Zutritt zu den Schwimmbädern und zu den Veranstaltungen kostenpflichtig: 10€/Person/Tag.

In diesem Fall muss der Besucher das Gelände spätestens um 23 Uhr verlassen. Fahrzeuge müssen außerhalb der Campinganlage geparkt werden.

ARM BAND

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie an der Rezeption ein Armband pro Person. Es muss während des gesamten Aufenthalts sichtbar am Handgelenk getragen werden und gibt Ihnen freien Zutritt zu Fuß zu den drei Anlagen.

SCHWIMMBÄDER

Badeshots und Ganzkörper-Badebekleidung sind strengstens untersagt. Es sind nur Badehosen, Badeanzüge und Bikinis erlaubt.

Der Zugang zu den Schwimmbädern ist geregelt, bestimmte Bereiche sind ausschließlich für Erwachsene reserviert. Minderjährige haben Zugang zu speziellen Zeitfenstern in den Innenpools.

GRILLEN

Holzkohle- und Gasgrills sind strengstens verboten. Nur Elektrogrills sind erlaubt.

RECHTSSTREITIGKEITEN

Rechtsstreitigkeiten werden vor die für den Standort der Campinganlagen Les Méditerranées zuständigen Gerichte gebracht. Etwaige Beschwerden bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Verhältnis zu den vertraglichen Verpflichtungen sind schriftlich mit Einschreiben per Rückschein an die Campinganlagen Les Méditerranées zu richten.

MEDIATION

Im Streitfall können Sie uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

- per E-Mail an der Adresse info@nouvelle-floride-camping.com.

- per Einschreiben mit Rückschein an Camping Nouvelle Floride – 562 avenue des Campings – 34340 Marseillan-Plage.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, innerhalb eines Zeitraums von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde, die per Einschreiben mit Rückschein versandt wurde, kostenlos eine Verbraucherschlichtungsstelle anzurufen, indem Sie einen Antrag online auf der Website www.bayonne-mediation.com oder per Post an folgende Adresse stellen: Bayonne Médiation – 32, rue Hameau 64200 Biarritz.

HAFTUNG DER CAMPINGANLAGEN LES MÉDITERRANÉES

Der Gast erklärt ausdrücklich, dass Les Méditerranées nicht für falsche Informationen bezüglich der Campinganlagen haftet, die von ihren Partnern oder von Dritten sowie in Unterlagen in gedruckter oder elektronischer Form (Broschüren, Website, soziale Netzwerke usw.) verbreitet werden. Das betrifft insbesondere die Fotos, die Aktivitäten, die Dienstleistungen und die Öffnungsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre, auf der Website der Campinganlagen, in den sozialen Netzwerken sowie auf den Partnerwebsites verwendet werden, gelten ohne Gewähr. Es kann vorkommen, dass manche Aktivitäten oder Einrichtungen, die in den Beschreibungen dieser Kommunikationsmittel angeboten und genannt sind, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt gemäß deren Definition durch die französischen Gerichte, entfernt werden.

DATENSCHUTZ

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem französischen Datenschutzgesetz verarbeitet. Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Empfänger, die Aufbewahrungsfristen und die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf lesmediterranees.com.

RECHT AM EIGENEN BILD

Les Méditerranées sowie jede Person, die von Les Méditerranées an ihre Stelle gesetzt wird, behält sich das Recht vor, alle Foto-, Video-, Tonaufnahmen oder sonstige Aufzeichnungen, auf denen Sie erscheinen können, für spätere Veröffentlichungen zu verwenden.

Diese Genehmigung gilt sowohl für Sie als auch für die Personen, die ihren Aufenthalt zusammen mit Ihnen verbringen. Der einzige Zweck sind die Förderung und Werbung und die Animation unserer Einrichtungen und kann auf keinen Fall Ihrem Rufschaden. Diese Genehmigung wird kostenlos, für alle Länder und für eine Dauer von 5 Jahren gewährt.

MINI-CLUB UND TEEN-CLUB

Kinder von 5 bis 12 Jahren sind im Mini-Club willkommen. Kinder unter 5 Jahren können auf keinen Fall im Mini-Club angenommen werden. Der Teenager-Club empfängt Jugendliche von 13 bis 17 Jahren vom 03.07.2027 bis zum 27.08.2027.

GÄSTE WERBEN GÄSTE- UND TREUEPROGRAMME

Die Anwendungsbedingungen des Gäste werben Gäste-Programms sowie die Anwendungsbedingungen des Treueprogramms sind auf der Webseite www.lesmediterranees.com abrufbar. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass nach der Bezahlung des Restbetrags Ihrer Reservierung kein Ermäßigungsutschein mehr angenommen und keine Rückerstattung getätigt werden kann.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Buchung

- Änderungen bezüglich Ihrer Buchung können vorbehaltlich der Verfügbarkeit im Campingdorf vorgenommen werden. Für jede Änderung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90€ erhoben.
- Wenn wir von Ihnen keine schriftliche Mitteilung über die Verschiebung Ihres Ankunftsdatums erhalten, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder zur Verkauf angeboten werden.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Jeder Aufenthalt und/oder jede Zusatzleistung, die von Ihnen nicht genutzt, unterbrochen oder verkürzt wird (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise ...), kann nicht erstattet werden.

3. Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées

Bei einer Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées - außer im Fall höherer Gewalt - werden die gezahlten Summen erstattet.

4. Stornierung durch den Camper

Im Falle einer Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Kunden, der keine Versicherung abgeschlossen hat, erstatten die Campingplätze Les Méditerranées in keinem Fall die gezahlten und/oder geschuldeten Beträge. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90€ erhoben. Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt das 14-tägige Widerrufsrecht nicht für Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum erbracht werden. Folglich werden keine Rückzahlungen vorgenommen (außer bei Stornierungsbedingungen).

STORNIERUNGSVERSICHERUNG

Les Méditerranées bietet über den Partner Gritchen Affinity eine Stornierung- und Abbruchversicherung im Mietvertrag an: 4% des Aufenthaltsbetrags. Im Falle einer Stornierung muss der Kunde den Campingplatz unverzüglich über seinen Rücktritt informieren, sobald ein Ereignis eintritt, das seine Abreise verhindert, entweder per Post oder per E-Mail.

Falls der Schadenfall in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versicherers vorgesehen ist (verfügbar auf der Website www.campez-couvert.com oder beim Campingplatz), muss der Kunde den Versicherer innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen und alle erforderlichen Informationen und Nachweise vorlegen:

- online unter das Internet: www.campez-couvert.com
- per E-Mail: sinistre@campez-couvert.com
- per Post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres - 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Für weitere Informationen können alle allgemeinen Versicherungsbedingungen auf der Website www.campez-couvert.com eingesehen werden.